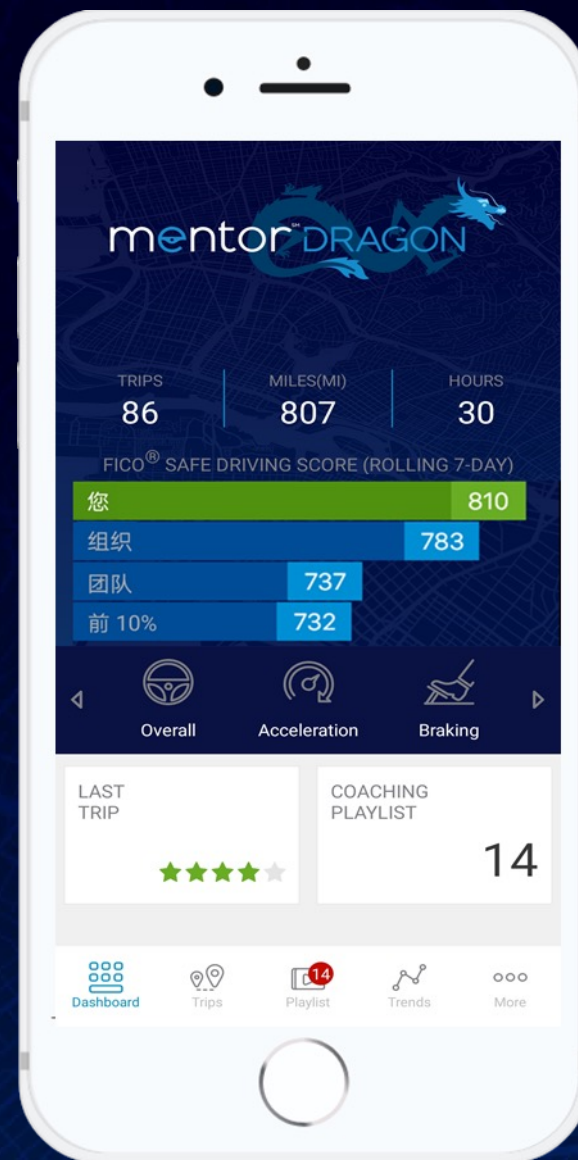


SCLERA | eDriving

广州易安驾安全科技有限公司

Mentor Dragon/VRM 用户操作指南

伴您每日安全回家



Mentor Dragon用户操作指南

- 1、新用户申请流程
- 2、登录VRM系统完成隐私声明
- 3、接收下载邮件/ 短信
- 4、手机下载并登录Mentor Dragon App
- 5、安卓手机设置介绍
- 6、Mentor Dragon APP功能介绍

目录 Content

➤ 新用户申请流程-----	4页
➤ 登录VRM系统-----	5-9页
➤ 收到下载邮件、短信-----	10-11页
➤ 设置密码-----	12-16页
➤ 安卓各型号手机后台设置	
✓ 华为-----	17-18页
✓ 小米-----	19-20页
✓ OPPO-----	21-22页
✓ ViVO-----	23-25页
➤ Mentor Dragon APP功能介绍-----	26-34页
➤ 客户服务支持-----	35页

新用户申请流程

1. 您需联系公司统一联络人为您申请开通eDriving Mentor Dragon App的账户，具体流程如下：
 - 1.1 填写下述表格，所需要的信息包含：

eDriving Mentor Dragon App 账户开通申请表

First Name 名 (中文)	Last Name 姓 (中文)	该信息为您登录App的方式 (选其一)		Email 公司邮箱地址	Country 国家	Site / 部门 (如销售部-区域, 客户市场部等)	Line Manager Name 直线经理姓名 (中文)	Line Manager Email 直线经理邮箱
		Email 公司邮箱地址	手机号					
					中国			

1.2 填写完成后，将表格发送给公司统一联络人

1.3 约需1-2个工作日，您会收到来自eDriving公司的注册邮件 (cs.support@edriving.com) / 短信- 样式 (包含：登陆名字、密码等信息)。您需要登录VRM系统完成隐私声明。

1.4 当您完成隐私声明后 (大约24小时内)，您将收到下载操作邮件/短信，请根据指示下载APP然后登录Mentor Dragon APP。

1.5 首次登录Mentor Dragon APP，需要选择重设/忘记密码，然后进行新密码设置。

注册短信模板

第一步

Enter the website : <https://fleettool.vrm.edrivingprc.cn:7030/vrm/driver/home>



在短信里直接点击链接, 然后跳转到登录VRM页面

注册邮件模板

发件人: cs.support@eDriving.com
发送时间: 2022 年 3 月 21 日 11:56
收件人: Lin Yun Ling Yvonne
主题: 2022 驾驶员安全计划

尊敬的同事,

欢迎参加由易安驾支持的 2022 驾驶员安全计划。

易安驾致力于为您提供一流的风险管理和培训, 以帮助您在每个工作日结束时安全地回到亲人身边。

请按照以下步骤登录并完成司机安全计划第一阶段:

1. 点击登录 <https://fleettool.vrm.edrivingprc.cn:7030/vrm/driver/home>
2. 在地图上点击您所在的国家/地区
3. 点击选择您熟悉的语言链接, 输入以下详细信息:

名: ~~XXXXX~~
姓: ~~lin~~
公司代码: ~~edriving~~ China
密码: ABC123456

当进入培训模块时, 完成说明是可用的。

Virtual Risk Manager (VRM) “驾驶员主页”上的培训模块必须在 14 天内完成。在此期间, 我们将会每周发送提醒, 直到第一阶段所指定的培训练习完成。

更多关于 APP 信息请查看链接: <http://edrivingprc.cn/ppt/>

或可以查看操作指南视频: <http://www.edrivingprc.cn/solutions/mentor-dragon/videos>

如有任何问题请联系: |

cs.support@eDriving.com 或拨打易安驾大中华地区客户服务热线电话: 400-678-2108 (星期一至星期五上午 9:00 至下午 18:00; 非办公时间请留下语音邮件, 我们将在下一个工作日回复)

如果您的职位不需要您为工作目的开车, 并且您认为您错误地收到了这封电子邮件, 请发送电子邮件到: cs.support@eDriving.com。

感谢您对司机安全计划的支持和承诺。

这封电子邮件来自易安驾, 已得到 ~~edriving~~ China 公司的批准。

**此档案会不定期更新, 最新详情请参考易安驾官方网站www.edrivingprc.com

登录VRM系统

Sign In

Please enter your details below

First Name

Last Name

Company Code

PIN Code

Sign In

依次输入
名、
姓、
公司代码：
密码

Virtual Risk Manager[®] contains Personally Identifiable Information (PII).
Any information we hold on you within our systems will NOT be used to send unsolicited e-mail, and will not be sold to a 3rd party.



EN

安全文化



第一步

点击进入
“我的待办
事项”

您下一步需要参加的课程

隐私声明

隐私声明

第二步

点击这里开始

点击这里开始

我的进程

打印证书 (PDF)

课程列表	低风险	日期
隐私声明	-	-

备注：隐私声明条款经由贵公司法务部审批及同意

完成状态

我的待办事项 ▾ Mentor ▾ 我的辅导 ▾ 我的信息 ▾ 隐私/帮助 ▾ 注销

祺五 张

您下一步需要参加的课程

目前不需要执行任何操作

看到这句话代表已经完成了所有已分配课程

我的进程

打印证书 (PDF)

课程列表	低风险	日期
隐私声明	同意	2021-09-17



欢迎来到 Mentor® Dragon by eDriving!

Mentor 开始使用的步骤:

从苹果 iOS 或安卓系统下载 Mentor 软件:

苹果 iOS: 点击[这里](#)从苹果商店下载 [eDriving](#) 的商业应用软件 **Mentor Dragon**

安卓系统: 请在手机自带应用商店搜索“Mentor” 如果搜索不到, 可以点击[这里](#)下载 **Mentor Dragon**.

1. 在安装完软件后, 点击 **Mentor** 图标。
2. 点击下面的**设置/重置密码**登录 **Mentor**, 如果您是第一次使用, 请输入您的电邮地址, 然后点击**设置/重置密码**。请不要多次点击该按钮, 因为 24 小时内只能发出一个请求
3. 一个设置/重置您的密码的链接将发送到您的电子邮件。如果你没有收到这封邮件, 请联系 cs.support@edriving.com
4. 在邮件中点击“更改密码”。
5. 按照屏幕上的指示创建您的密码。
6. 点击 **Mentor** 软件图标, 输入您的电子邮件地址和新创建验证过的密码。
7. 使用 **MENTOR** 点击登录。
8. 您将看到一个弹出消息, 确认 **Mentor** 想要向您发送通知。请点击“允许”。
9. 其他设置和权限包括 :

苹果 (iOS)	安卓
<ul style="list-style-type: none">• 启用运动和健身• 将 Mentor 的位置服务设置为始终• 启用蜂窝数据	<ul style="list-style-type: none">• 启用位置设置• 允许 Mentor 打电话和管理电话• 允许 Mentor 访问您设备上的照片、媒体和文件• 禁用 Mentor 的省电/省电模式

收到欢迎下载邮件

iPhone 用户: 从APP Store下载 **Mentor Dragon**

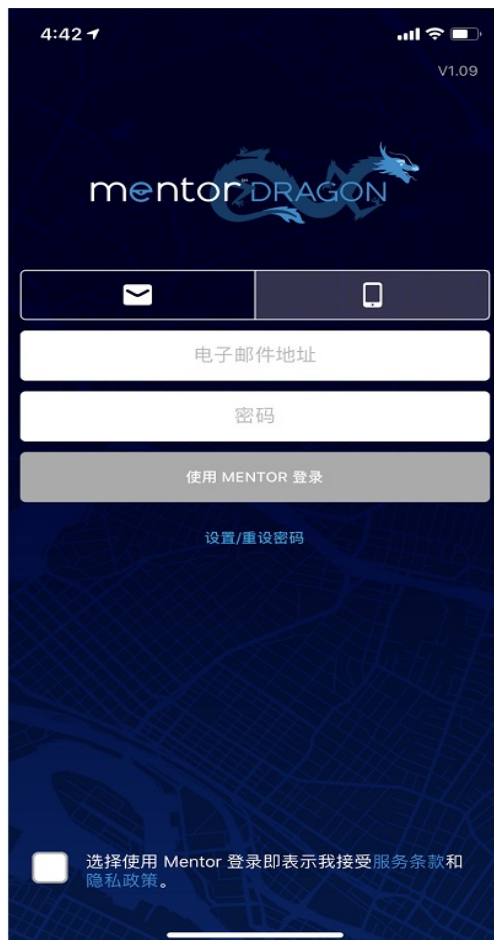
安卓用户: 在软件商店下载 **Mentor Dragon**.

收到欢迎短信



设置密码

通过发送邮件设置密码



点击

设置/ 重设密码



输入您的邮箱地址

点击
设置/ 重设密码
让后按确定

设置密码

接收到要更改密码的邮件



要求更改密码

我们收到您更改 Mentor Dragon 密码请求

如果您想更改密码，请点击下面链接

如果您没有发送此请求，或者您不再需要更改密码，您可以忽略此电子邮件，并且不会修改任何内容

请注意，该链接仅在 24 小时内有效

[修改我的密码](#)

请不要回复这封自动生成的电子邮件。如果您需要进一步帮助，可以[联系客服](#)

安全驾驶！



重置密码

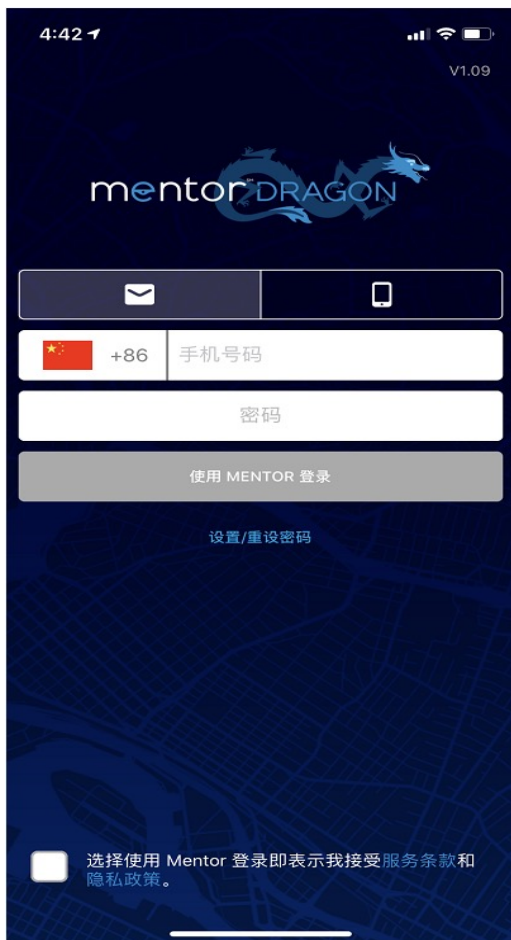
请在下面输入密码

- 6 字符长度
- 一个大写字母
- 一个小写字母
- 一个数字
- 一个特殊符号

[Save](#)

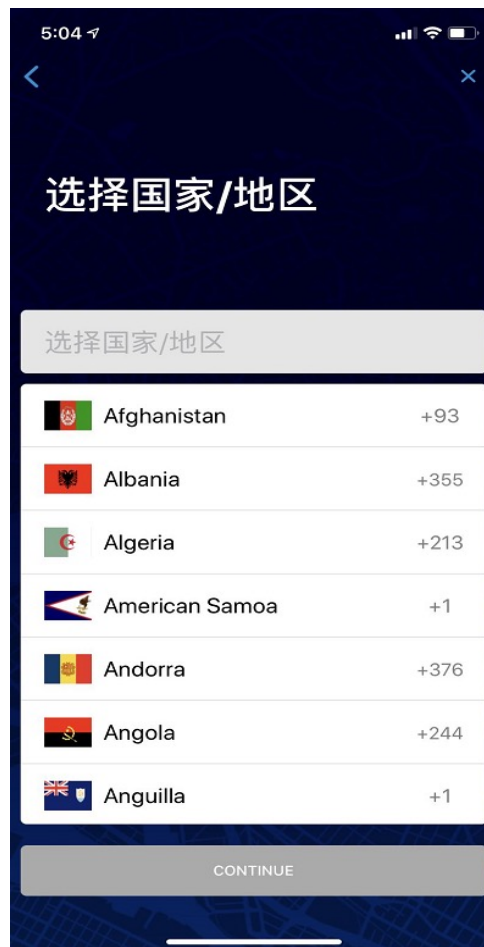
设置密码

通过发送短信更改密码



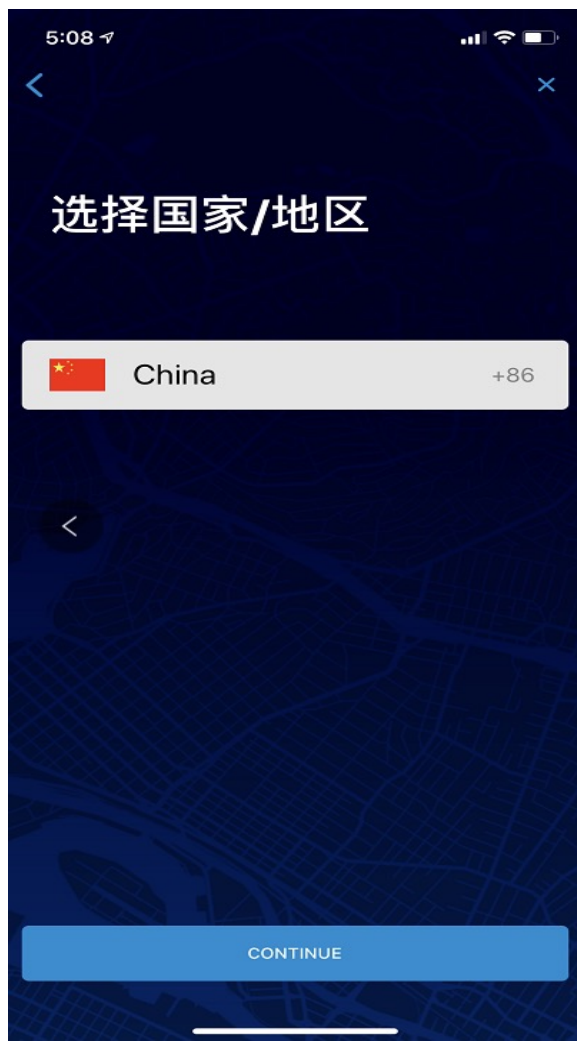
点击

设置/ 重设密码



选择国家/ 地区

设置密码

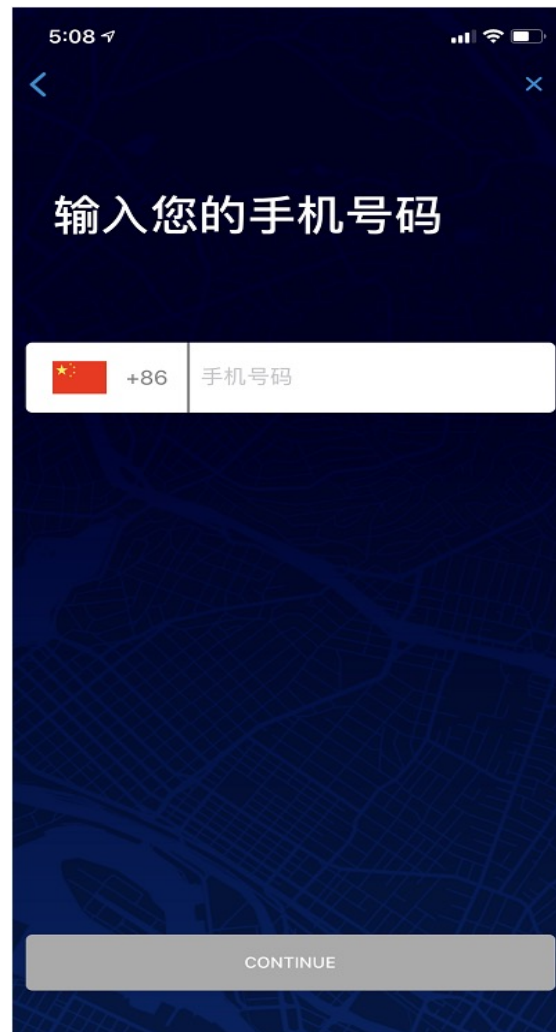


点击

设置/ 重设密码

再点击

继续

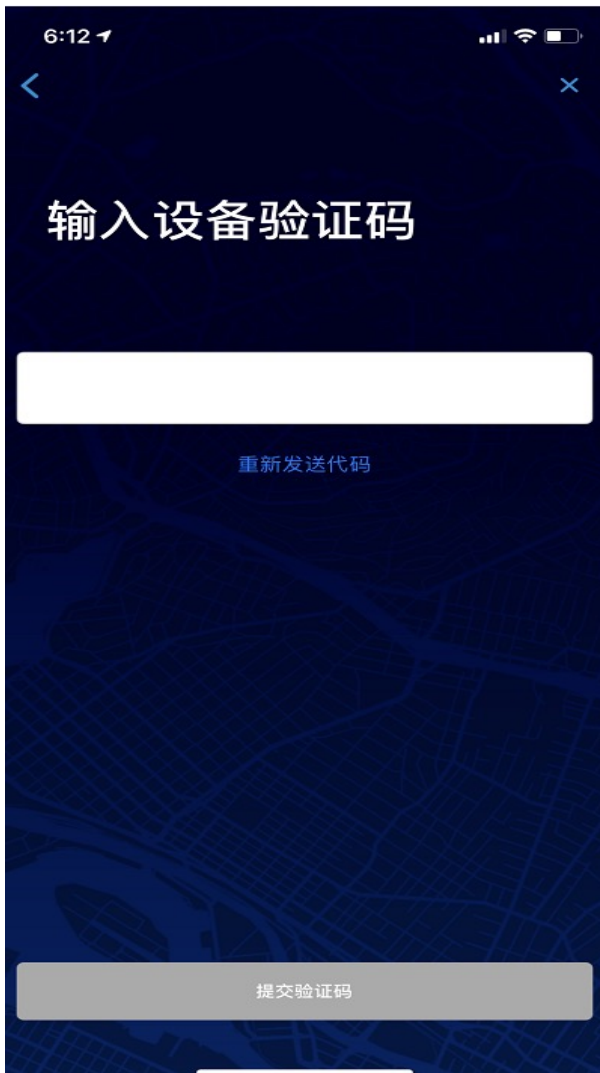


输入您的手机号码

点击

继续

设置密码



输入手机号码
收到的短信验
证码



按要求提示
重设密码

新用户建议设置：允许后台活动

华为手机设置流程：

第一步：打开设置页面

第二步：选择“应用和服务”

第三步：选择“应用管理”

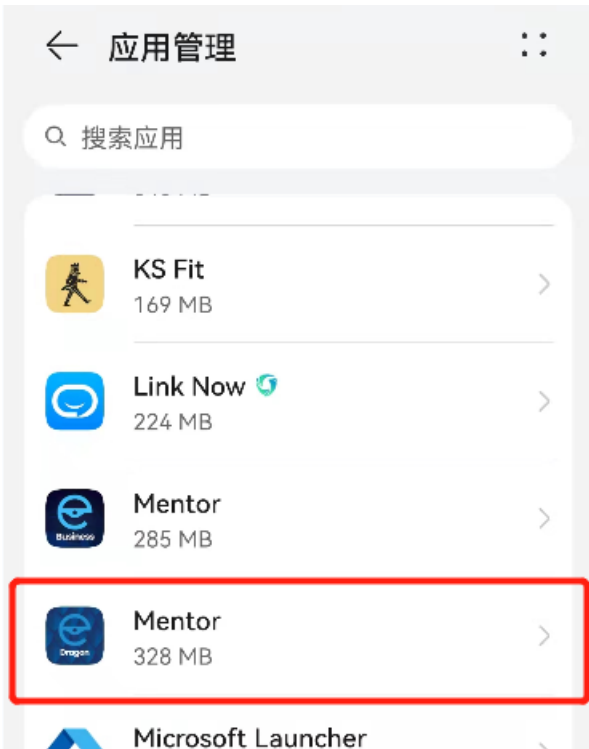
第四步：找到“Mentor”应用并打开

第五步：打开“耗电详情”选项

第六步：打开“启动管理”，并如截图设置，关闭“自动管理”，打开其余三个选项

第七步：回到第四步的“应用详情”页面，点击“强行停止”，并在桌面点击应用图标重新启动App





OPPO手机设置流程：

第一步：打开设置页面

第二步：选择“应用管理”

第三步：选择“应用列表”

第四步：找到“Mentor”应用并打开

第五步：打开“耗电管理”选项

第六步：打开“允许完全后台行为”，“允许应用自启动”，和“允许应用关联启动”这三个选项

第七步：回到第四步的“应用信息”页面，点击“强行停止”，并在桌面点击应用图标重新启动App



← 应用列表

- Breeno 识屏
- Breeno 指令
- CarLink
- Colordirectservice
- Google Play 服务
- Mentor**

← 应用信息

Dragon
Mentor
版本 1.06

打开 强行停止 卸载

- 存储占用
268 MB
- 流量使用情况
- 耗电管理**
- 通知管理
- 应用权限
- 自定义显示顶部区域
自动匹配
- 默认打开
没有默认操作

← Mentor

耗电行为控制

允许唤醒前台
允许应用相关服务被唤醒至前台

允许完全后台行为
不对应用的后台行为进行任何限制

权限隐私

允许应用自启动

允许应用关联启动

小米手机设置流程：

第一步：打开设置页面

第二步：选择“应用设置”

第三步：选择“应用管理”

第四步：找到“Mentor”应用并打开

第五步：打开“省电策略”选项

第六步：选择“无限制”选项

第七步：回到第四步的“应用信息”页面，
点击“结束运行”，并在桌面点击应用图标
重新启动App





Vivo手机设置流程：

第一步：打开设置页面

第二步：选择“电池”，打开“后台耗电管理”

第三步：找到“Mentor”应用并打开

第四步：选择“允许后台高耗电”选项

第五步：回到“设置”页面，选择“应用与权限”

第六步：找到“Mentor”应用并打开

第七步：点击“强行停止”，并在桌面点击应用图标重新启动App





< 应用与权限

应用管理 >

权限管理 >

应用分身 >

系统应用设置 >

< 应用管理 ...

86.02 KB >

Jovi 语音
125 MB >

快手
790 MB >

链家
487 MB >

联系人
18.85 MB >

浏览器
1.06 GB >

录音机
42.65 MB >

Mentor
300 MB >

< 应用程序信息

Mentor
版本 1.06

强行停止

卸载

存储 已使用 303 MB >

电量 >

流量 >

通知 >

权限 电话、定位和健身运动 >

默认打开 未设置任何默认选项 >

请忽视高耗电提示



提示1：“Mentor正在运行”，此提示会一直存在，属正常情况

提示2：“发现高耗电应用”，请忽视此提示，请勿点击提示把dragon APP结束运行

新用户第一次登录后页面



新用户第一次登录时，没有个人分数等数据

在第一次登录后24小时内，用户将会得到第一批教练播放列表（14个）

Mentor Dragon 主控面板

个人 FICO® 安全
驾驶分数

最近行程概况，反
馈



总行驶英里/公里，
行驶小时，行程数

基准分数

Mentor Dragon 行为
- A(加速), B(制动), C
(转弯), D(分心), S(超
速)

教练播放列表 -
待完成板块

Mentor Dragon 面板，
隐私政策，趋势

带上拥有丰富驾驶经验的 Mentor Dragon 一起出发吧



开始行程并得分后的面板



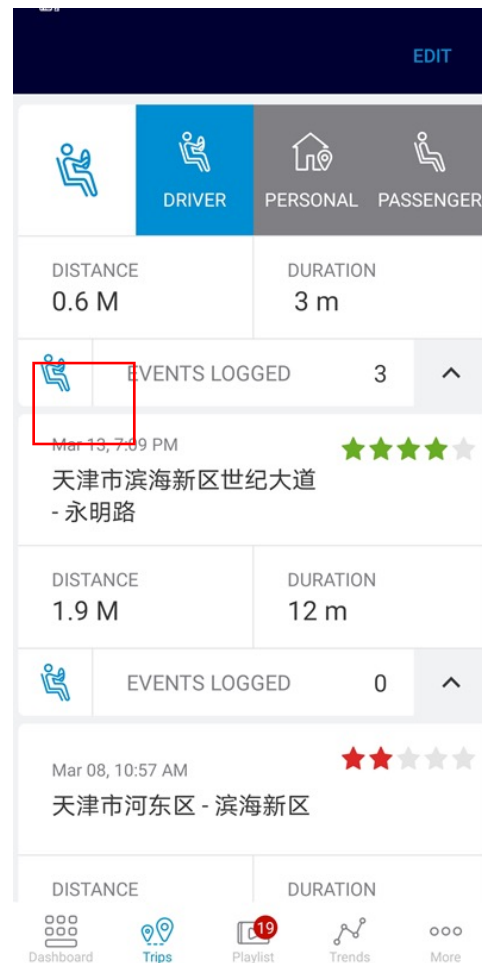
FICO安全驾驶分数将反映7天滚动的行程平均分数，分值在100-850之间。彩条显示对个人表现评分。将此分数与您的整个机构，团队和前10%驾驶员分数做比较。

左侧显示最近一趟行程概况，点击可进入行程细节页面。右侧显示播放列表未完成的数目

行程列表页面



行程页面列出最近30个行程。对于每个行程，都会显示行程分数及行程中记录的事件数量



如果您不是驾驶员，或者此行程为个人性质，请点击方向盘图标以更改指定，可将此行程分数从FICO安全驾驶分数中移除。

行程细节页面



行程细节页面
可查看此行程
具体数据，比如
地点，驾驶距离，
驾驶时长，以及
记录的事件数



可查看每一个
事件在您行程
中发生的时间和
地点。



如果您对记录的
事件有异议，可
对此行程发起反
馈

播放列表

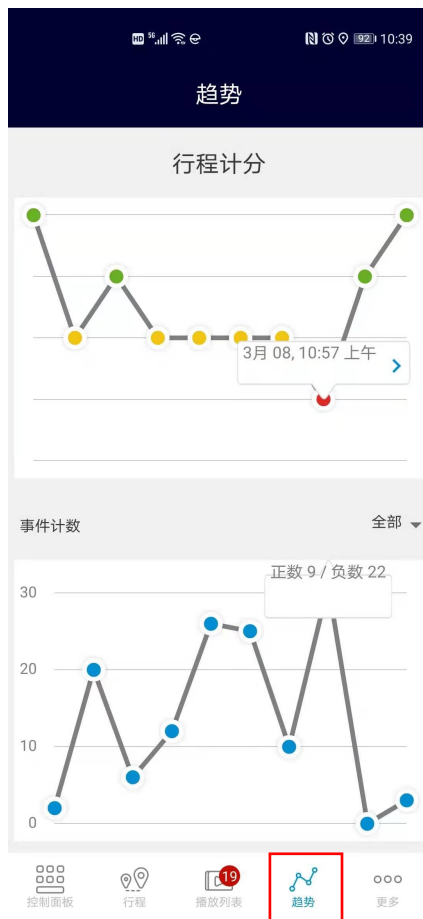


播放列表包含分配给您的简短的交互式训练模块，以帮助您成为训练有素的防御性驾驶员。

初始时期，所有驾驶员都会收到相同的模块。往后，模块将基于驾驶员的表现进行分配。

已观看的模块会显示下“已完成”选项卡下，并可再次观看。

趋势页面



趋势页面显示您再最近30次行程的进展情况。查看您最近30次的行程评分和事件计数，以及图标上每个点其他详细信息。

Mentor Dragon 客户服务支持

- [Mentor 指南](#) and [常见问题](#)

客服中心：

cs.support@edriving.com

400-678-2108

易安驾官网：<http://www.edrivingprc.cn/>



常见问题：Mentor® Dragon by eDriving

- 1 eDriving 是谁?

- 2 Mentor 说我在超速行驶，但限速有误。我应该怎么做?

- 3 如果在行程结束后我还坐在车中时立即使用手机，我是否会收到分心罚分?

- 4 如果我在车辆已停止但仍在运行（即怠速）时使用手机，会不会因分心事件而被罚分?

- 5 分心事件是如何计分的?

- 6 在 Mentor 中，什么事件被视为分心事件?
